

Criteria obligatorii privind eliberarea licenței de turism pentru agenția de turism de tip turoperatoare sau detailistă și a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/sediul secundar/reprezentanța^{*)} acesteia

Criterii obligatorii	Agenții de turism	
	TOUROPERATOARE	DETAILISTE
Starea clădirii să fie bună și salubră	X	X
Amplasarea agenției de turism în clădire ¹ : la demisol, parter, mezanin sau la etajul I, ușor accesibilă	X	X
Suprafața agenției de turism sa fie de minimum ^{**} :	16 m2	10m2
Grup sanitar propriu pentru personal sau cu acces facil	X	X
Personal calificat ca agent de turism care deține certificat de absolvire a unui curs de specialitate organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat sau documente legale care atestă dobândirea experienței profesionale corespunzătoare în domeniu, de minim 3 ani	X	X
Asigurarea cu ghizi posesori ai atestatului de ghid de turism ^{***}	X	X

Polița de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiștilor și/sau rambursarea sumelor achitate de turiști pentru achiziționarea serviciilor/pachetelor turistice, în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice	X	X
Firma cu denumirea agenției de turism iar în cazul amplasării acesteia în imobile cu spații de locuit/activități economice, aplicarea unui autocolant sau a unei plăcuțe la intrarea în imobil cu denumirea agenției de turism	X	X
Mobilier adecvat activității desfășurate	X	X
Mijloace de comunicație: computer, fax, telefon, acces internet	X	X
Afișarea pe site-urile agențiilor de turism a datelor de identificare, conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu completările și modificările ulterioare, a numărului brevetului de turism aparținând persoanei care asigură conducerea operativă a agenției, a numărului licenței de turism eliberată agenției, a numărului și termenului de valabilitate ale poliței de asigurare	X	X
Suprafața comercială să fie folosită în exclusivitate pentru activitatea de turism ²	X	X

<p>Persoana care asigura conducerea operativa a agentiei de turism sau a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentantei a acesteia trebuie sa fie angajata cu contract individual de munca, inregistrat in registrul de evidenta a salariaților**** și sa dețină cel puțin unul dintre urmatoarele documente³: certificat de absolvire a unui curs de formare managerială in domeniu, organizat de un furnizor de formare profesionala autorizat, diploma de licenta/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare in domeniul turismului, brevet de turism specific functiei.</p>	X	X
---	---	---

 *) Doar operatorul economic care deține agenție de turism touroperatoare poate înființa sediul secundar/reprezentanță touroperatoare.

1) Pot fi acceptate si alte amplasamente, daca sunt situate in cladiri cu destinatie publica. Agentia de turism touroperatoare care nu are activitate de vanzare directa catre turisti poate functiona si la alte niveluri ale cladirii. Se exceptează de la această prevedere agențiile de turism care desfășoară activitatea doar sub formă electronică prin intermediul site-urilor sau on-line

**) Se exceptează agențiile de turism care desfășoară activitatea doar sub formă electronică prin intermediul site-urilor sau on-line

***) Se aplică în cazul desfășurării de către agenția de turism a programelor turistice.

****) Cu excepția situațiilor în care conducerea este asigurată de unul din acționari sau asociați care deține documentele de calificare (certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesionala autorizat, diploma de licenta/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare in domeniul turismului, brevet de turism specific functiei)

2) Pot fi acceptate, în măsura în care spațiul permite, și alte activități, cum sunt: schimb valutar, xerox, vânzări de suveniruri, ilustrate, cărți de turism, ghiduri, hărți.

3) Cu excepțiile prevăzute de art. 25 din normele metodologice.